

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
холодного водоснабжения и водоотведения жилого помещения в многоквартирном доме  
(типовая форма Договора, утвержденная Постановлением Правительства РФ от 13.07.2019г.  
№897)

г. Раменское

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акционерное общество «Раменский водоканал», именуемое в дальнейшем «ресурсоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и собственник жилого помещения по адресу: г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ кем выдан \_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

СНИЛС \_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

Адрес регистрации по месту жительства \_\_\_\_\_

Адрес фактического места проживания \_\_\_\_\_

Электронный адрес: \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «потребитель», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### I. Предмет договора

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги): **холодное водоснабжение и водоотведение** по адресу: г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_, а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальных услуг «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, количество комнат \_\_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_ человек.

4. Доставка платёжных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг) осуществляется до 10 числа месяца, следующего за расчётным периодом, следующим способом (*нужное выбрать*):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_;

(без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платёжные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на

следующий календарный день после:

отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

5. Расчётным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчётный период).

### III. Обязанности и права сторон

6. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объёмах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчёт размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта (далее - приборы учёта), любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом, использовать полученные до 25-го числа расчётного периода показания приборов учёта при расчёте размера платы за коммунальную услугу за тот расчётный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учёта и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

**Приоритетным способом приема показаний приборов учета является использование функционала личного кабинета АО «Раменский водоканал» <https://lk.ram-vk.ru>.**

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причинённого нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платёжных документов на оплату коммунальных услуг способом, определённым в пункте 4 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учёта холодной воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом «е» пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объёме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу,

деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учёта (холодной воды, горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учёта, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учёта;

г) в случае выхода прибора учёта из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учёта результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учёта, превышения допустимой погрешности показаний прибора учёта, истечения межповерочного интервала поверки прибора учёта незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учёта на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учёта, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за два рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учёта, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учёта, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учёта и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учёта и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя с предоставлением подтверждающих документов, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учёта, не позднее пяти рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объёмах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учёта, **ежемесячно с 15 по 25 число месяца**, снимать и передавать показания приборов учёта ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу, любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

**Приоритетным способом передачи показаний приборов учёта является использование функционала личного кабинета АО «Раменский водоканал» <https://lk.ram-vk.ru>.**

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учёта лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### IV. Учёт объёма (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

10. Учёт объёма (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учёта в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учёта утверждённого типа и прошедшие поверку в соответствии с требованием законодательства об обеспечении единства измерений, а также введённые в эксплуатацию в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации.

11. При определении объёма (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учёта, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчётного периода, учитываются в расчётном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. При отсутствии приборов учёта определение объёма (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчётов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам) на холодную воду и водоотведение.

Расчёт платы за холодное водоснабжение с применением повышающего коэффициента равного 1,5 осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ежемесячно до 20-го числа месяца, следующего за расчётным месяцем в соответствии с действующим законодательством.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счёт будущих расчётных периодов;

17. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществлённого с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учёта, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчёт и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

18. Изменения тарифов, нормативов, размера платы в период действия настоящего договора не требуют подписания дополнительного соглашения с потребителем к настоящему договору и применяются с даты их утверждения, о чём сообщается на информационных стендах, официальном сайте ресурсоснабжающей организации, в средствах массовой информации, в платёжных документах.

#### VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

19. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объём (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

## VII. Ответственность сторон

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несёт ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги до следующих границ:

По сетям холодного водоснабжения - в месте присоединения внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения многоквартирного дома к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения – внешняя граница стены многоквартирного дома.

По канализационным сетям - в месте присоединения выпусков внутридомовых инженерных систем канализации многоквартирного дома к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения – внешняя стенка первого смотрового колодца.

Если внутридомовые инженерные системы многоквартирного дома находятся за внешней границей стены многоквартирного дома – в месте присоединения внутридомовых инженерных систем к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

Если внутридомовые инженерные системы многоквартирного дома, входящие в состав общего имущества, не имеют непосредственного подключения к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, принадлежащим ресурсоснабжающей организации на праве хозяйственного ведения или ином законном основании, – в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности сторон между ресурсоснабжающей организацией и лицами, владеющими на праве собственности или ином законном основании водопроводными и (или) канализационными сетями, к которым присоединены внутридомовые инженерные системы многоквартирного дома.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

25. Потребитель несёт ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объёме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

## VIII. Порядок разрешения споров

26. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## IX. Действие, изменение и расторжение договора

27. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации и распространяет своё действие с даты предоставления коммунальной услуги, указанной в пункте 2 настоящего договора.

28. Настоящий договор может быть изменён или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

29. Настоящий договор заключён в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

30. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 4 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

31. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель даёт согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

#### Х. Заключительные положения

32. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Приложениями к настоящему договору являются:

Приложение № 1. Сведения об установленных приборах учёта на 1 листе.

Приложение № 2. Сведения о благоустройстве жилого помещения в многоквартирном доме на 1 листе.

#### ПОДПИСИ СТОРОН

**Ресурсоснабжающая организация**

**Потребитель**

Дата \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

**Приложение № 1**

к договору № \_\_\_\_\_  
 холодного водоснабжения и  
 водоотведения жилого помещения в  
 многоквартирном доме  
 от \_\_\_\_ \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**Сведения об установленных приборах учёта холодной воды**

№ п/п	Тип	№	Место установки	Дата опломбирования	Срок проведения очередной поверки
1					

**Сведения об установленных приборах учёта сточных вод**

№ п/п	Тип	№	Место установки	Дата опломбирования	Срок проведения очередной поверки
1					

**Сведения об установленных приборах учёта горячей воды**

№ п/п	Тип	№	Место установки	Дата опломбирования	Срок проведения очередной поверки
1					

**ПОДПИСИ СТОРОН****Ресурсоснабжающая организация****Потребитель**

Дата \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

**Приложение № 2**

к договору № \_\_\_\_\_

холодного водоснабжения и  
водоотведения жилого помещения в  
многоквартирном доме

от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Сведения о благоустройстве жилого помещения в многоквартирном доме**

№ п/п	Наименование внутриквартирного оборудования	Централизованное холодное и горячее водоснабжение, водоотведение	Централизованное холодное водоснабжение, водоотведение	Централизованное холодное водоснабжение
1.	ванна длиной от 1500 до 1550 мм с душем, раковина, мойка кухонная, унитаз			
2.	ванна длиной от 1650 до 1700 мм с душем, раковина, мойка кухонная, унитаз			
3.	ванна длиной от 1200 мм с душем, раковина, мойка кухонная, унитаз			
4.	душ, раковина, мойка кухонная, унитаз			
5.	раковина, мойка кухонная, унитаз			
6.	водонагреватель			
7.	раковина (или мойка кухонная), унитаз			
8.	раковина (или мойка кухонная)			

**ПОДПИСИ СТОРОН****Ресурсоснабжающая организация****Потребитель**

Дата \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_